

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

**Kartu Garansi**



MENCARI SOLUSI?

**Pindai Sekarang Untuk  
Mendapatkan Bantuan.**

Support



DAFTARKAN PRODUK ANDA

**Buat akun untuk mendapatkan  
lebih banyak manfaat anggota**

**ASUS**



## Formulir Informasi Jaminan ASUS

Tn./Ny./Nn.: \_\_\_\_\_

Nomor Telepon: \_\_\_\_\_

Alamat: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Penting: Simpan kartu ini di tempat yang aman untuk acuan mendatang. ASUS berhak meminta dokumen ini sebelum menerima permintaan perbaikan. Hal ini tidak akan mempengaruhi atau membatasi hak hukum wajib Anda.**

Jaminan produsen ASUS ini (selanjutnya disebut "Jaminan") diberikan oleh ASUSTeK Computer Inc. (selanjutnya disebut "ASUS") kepada pembeli (selanjutnya disebut "Anda") atas sistem komputer ASUS (selanjutnya disebut "Produk"). Kartu Jaminan ini diberikan bersama Produk, berdasarkan persyaratan dan ketentuan berikut. Agen Servis dan Pusat Perbaikan ASUS yang terakreditasi akan memberikan layanan yang ditanggung dalam Jaminan ini.

## **Masa berlaku Jaminan Produk:**

Jaminan ini berlaku selama jangka waktu yang tercantum pada stiker label di bagian belakang Produk ("Masa Berlaku Jaminan"), Contoh: 24M berarti 24 bulan, dan 36M berarti 36 bulan sejak tanggal dimulainya jaminan ("Tanggal Mulai Jaminan"). Jaminan ini berlaku sejak tanggal pembelian Produk pertama kali oleh pengguna ("Tanggal Pembelian"), dan berakhir pada akhir Periode Jaminan ("Tanggal Berakhir Jaminan"). Jika Tanggal Pembelian tidak ada, awal Periode Jaminan adalah tanggal pengaktifan Produk pertama kali oleh pengguna yang dicatat oleh ASUS ("Tanggal Aktivasi"). Jika Tanggal Aktivasi tidak dapat diterapkan atau bukti pembelian tidak dapat ditunjukkan, tanggal produksi sesuai catatan ASUS akan dianggap sebagai awal Periode Jaminan. Jika Tanggal Berakhir Jaminan jatuh pada hari libur nasional atau selain hari kerja, jaminan akan diperpanjang ke hari kerja berikutnya. Hari libur nasional / hari kerja yang berlaku bervariasi di masing-masing negara.

## **Masa berlaku Jaminan baterai:**

Untuk seri Expertbook, garansi baterai sama seperti garansi produk, maksimal 36 bulan.

Untuk seri Chromebook, garansi baterai selama 12 bulan.

## **Hak Hukum**

Jaminan ini diberikan secara terpisah dari jaminan resmi apapun yang mungkin berlaku di negara tempat Anda membeli dan tidak mempengaruhi atau membatasi jaminan resmi tersebut dalam kondisi apapun.

### **1. Umum**

ASUS menjamin bahwa Produk ini bebas dari kerusakan materi dan selama pengerjaan di negara tempat produk dibeli selama Masa Berlaku Jaminan, dengan ketentuan bahwa persyaratan jaminan aksesoris yang disertakan dapat berbeda di setiap negara, kunjungi <https://www.asus.com/support> untuk informasi selengkapnya. (Pilih produk dengan memilih seri produk/model produk untuk melihat jaminannya) Jika produk gagal dalam penggunaan secara normal selama Masa Berlaku Jaminan, Sesuai kebijaksanaannya, ASUS akan memperbaiki atau mengganti komponen Produk yang cacat, atau Produk

itu sendiri, dengan komponen atau produk baru maupun direkondisi yang berfungsi setara atau lebih baik dibandingkan yang diterima sebelumnya. Jaminan ini hanya berlaku jika Produk baru saja diproduksi pada tanggal pembelian dan tidak dijual sebagai barang yang sudah digunakan, diperbaharui ataupun diproduksi ulang. Untuk permintaan servis di kemudian hari, simpan faktur pembelian asli dan kartu jaminan ini. Jaminan ini tidak mencakup kegagalan yang disebabkan pemasangan, pengoperasian, pembersihan, atau pemeliharaan yang tidak semestinya; ketidaksengajaan, kerusakan, kesalahan penggunaan, penyalahgunaan, modifikasi produk yang tidak dilakukan ASUS, program perangkat lunak pihak ketiga manapun, keausan dan kerusakan normal, atau kejadian, tindakan, kesalahan, maupun kekurangan lainnya yang berada di luar kendali ASUS. Untuk lebih jelasnya, lihat pada bagian 5 dari Kartu Jaminan ini.

Semua komponen yang diperbaiki atau diganti oleh ASUS Service Center akan diberikan jaminan selama tiga bulan atau selama sisa masa jaminan, manapun yang berlaku. ASUS Repair Center mungkin akan memulihkan sistem operasi dengan konfigurasi asli yang dipaketkan bersama Produk.

**ASUS tidak akan mengembalikan atau mentransfer data maupun perangkat lunak apapun dari media penyimpanan asli Produk. Jika Produk diperbaiki, semua data yang dihasilkan pengguna mungkin akan terhapus permanen.**

Jika Produk ini masih dalam masa berlaku Jaminan, maka dengan ini Anda setuju untuk mentransfer kepemilikan komponen cacat yang diganti dan komponen tersebut akan secara otomatis menjadi milik ASUS.

## 2. Dukungan Perangkat Lunak

Setiap perangkat lunak yang diikutsertakan dengan Produk disediakan “apa adanya”. ASUS tidak menjamin gangguan atau bebas masalah dari perangkat lunak yang disediakan pada Produk.

Jaminan ini mencakup perangkat keras Produk. ASUS akan menyediakan dukungan teknis untuk perangkat lunak terinstal yang diberikan bersama Produk asalkan telah mempertimbangkan fungsi perangkat keras yang semestinya. Untuk masalah perangkat lunak lain, sebaiknya baca panduan pengguna, situs Web dukungan ASUS, dan/atau sumber info online lainnya. Perangkat lunak pihak ketiga mungkin memerlukan dukungan dari vendor terkait.

### 3. Kebijakan kecacatan Panel Tampilan

Meskipun dengan standar tertinggi yang ada, kerumitan pembuatan layar panel tampilan masih dapat menimbulkan sedikit ketidaksempurnaan yang dapat terlihat. Ketidaksempurnaan yang dapat terlihat ini tidak mempengaruhi performa dari Produk Anda.

Namun, Asus akan memberikan Jaminan perbaikan panel tampilan untuk Produk ASUS Anda jika terdapat minimal:

- 3 pixel terang atau 5 pixel gelap atau 8 pixel terang dan/atau pixel gelap secara total; atau
- 2 pixel terang yang berdekatan atau 2 pixel gelap yang berdekatan; atau
- 3 pixel gelap dan/atau terang dalam ruang lingkup diameter 15mm.

---

**Mohon dicatat:** Sebuah pixel terang adalah sebuah pixel/sub-pixel putih yang selalu menyala dengan latar HITAM. Sebuah pixel gelap adalah pixel/sub-pixel hitam yang selalu padam dengan latar bukan hitam/latar berwarna lain.

---

Kondisi pemeriksaan adalah:

- Jarak dalam garis lurus antara panel tampilan dan pemeriksa tidak kurang dari 30cm
- Pencahayaan antara 300 dan 500 lux

### 4. Tanggung jawab pelanggan

#### Saat menggunakan Produk

- Baca dulu panduan pengguna, lalu gunakan Produk hanya berdasarkan panduan pengguna tersebut.
- Tidak meninggalkan Produk dalam kondisi terhubung ke catu daya setelah terisi penuh dan tidak dihidupkan; beberapa item listrik tidak dirancang untuk selalu terhubung ke catu daya dalam waktu lama.
- Buat salinan cadangan data yang tersimpan di Produk secara berkala.
- Simpan materi kemasan asli. Jika Produk perlu dikembalikan untuk diperbaiki, kemasan asli akan melindungi Produk secara lebih baik selama dalam perjalanan.
- Baca panduan pengguna dan situs Web dukungan ASUS untuk mendapatkan solusi dalam mengatasi masalah, sebelum menghubungi layanan pelanggan.

- Jika Produk dirancang dengan fungsi TPM (**Trusted Platform Module**), **simpan sandi boot awal dari embedded security chip di tempat yang aman Catatan: Karena rancangan dari TPM, maka ASUS tidak mungkin mengatur ulang sandi boot awal dari embedded security chip. Jika sandi tersebut hilang, maka Produk hanya dapat diperbaiki dengan mengganti motherboard secara keseluruhan, dan hal ini tidak tercakup dalam Jaminan).**

### Saat menghubungi ASUS Customer Service

- Sebelum menghubungi dukungan teknis ASUS, pastikan Anda berada di hadapan Produk dan telah dihidupkan, jika memungkinkan. Siapkan juga nomor seri, nama model, dan bukti pembelian Produk.
- Nomor telepon hotline dukungan teknis dapat ditemukan pada tabel atau di <https://www.asus.com/support>.
- Atas permintaan ASUS, Anda akan diminta melakukan tugas atau tindakan untuk mengatasi masalah Produk, yang mungkin mencakup seperti di bawah ini:
  - Mengembalikan sistem operasi Produk, *driver* yang diinstal di pabrik, dan aplikasi ke pengaturan default pabrik.
  - Menginstal *update*, *patch*, atau paket layanan.
  - Menjalankan alat bantu dan program diagnostik di Produk.
  - Membolehkan staf dukungan teknis ASUS mengakses Produk menggunakan alat bantu diagnostik jauh (bila tersedia).
  - Melakukan aktivitas wajar lainnya yang diminta oleh ASUS untuk membantu mengidentifikasi atau mengatasi masalah.
- Jika masalah tidak dapat diatasi dari jauh, maka Anda harus mengembalikan Produk ke ASUS Repair Center (proses ini disebut sebagai "RMA"). ASUS akan menerbitkan nomor RMA untuk Produk Anda. Catat Nomor RMA Anda untuk tujuan pelacakan.
- Menjelaskan masalah secara rinci dan lengkap pada formulir permintaan RMA.
- Menyertakan salinan kartu jaminan lengkap dan salinan faktur/resi penjualan yang berisi rincian pembelian Produk Anda. (Perlu diketahui: ASUS berhak meminta dokumen asli.) Jika Anda tidak dapat memberikan dokumen yang diminta untuk validasi jaminan, maka tanggal produksi Produk yang dicatat oleh ASUS akan dianggap sebagai tanggal pembelian.
- **Memastikan Anda telah mencadangkan semua data dan menghapus semua informasi pribadi, rahasia, kepemilikan sebelum proses servis apapun dimulai. ASUS dapat menghapus data, perangkat lunak, atau program apapun yang terinstal di Produk tanpa mengembalikannya. ASUS tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan permanen, kerusakan, atau penyalahgunaan data Anda.**

- Kemas Produk dalam kemasan yang aman dan stabil. Kemasan asli dapat digunakan untuk tujuan ini. Bagaimanapun juga, pengemasan harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:
  - Menggunakan kotak yang kokoh dengan penutup yang lengkap.
  - Melepas semua label, indicator material berbahaya dan tanda bekas dari pengiriman sebelumnya yang sudah tidak berlaku lagi dari kotak.
  - Bungkus setiap item terpisah.
  - Gunakan material bantalan yang memadai
  - Gunakan plester yang kuat dan dirancang untuk pengiriman
  - Tidak menggunakan tali atau pembungkus berlebihan
  - Gunakan satu label alamat yang jelas, lengkap dengan alamat pengiriman dan informasi pengembalian
  - Sertakan label alamat tersebut di dalam kemasan
- Jangan kirim apapun selain Produk, kecuali jika secara khusus diminta oleh ASUS. Melepas semua aksesoris dan perangkat penyimpanan yang dapat dilepas seperti kartu memori, CD, dan flash drive dari Produk. ASUS tidak dapat dianggap bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau kerusakan aksesoris maupun perangkat penyimpanan yang dapat dilepas, kecuali jika dikarenakan oleh kelalaian atau tindakan yang dilakukan ASUS secara sengaja.
- Menghapus atau berikan sandi yang telah Anda tetapkan di Produk. Jika akses ke Produk diblokir oleh sandi, maka ASUS tidak dapat mendeteksi dan memperbaiki semua kegagalan Produk.
- Jika produk yang digunakan memiliki fitur TPM (Trusted Platform Module), maka Anda wajib menyediakan sandi password boot awal dari embedded security Chip.

## 5. Metode RMA

Jika RMA diperlukan, berikut adalah jenis servis dukungan jaminan yang mungkin berlaku untuk produk atau servis yang telah Anda beli. Servis tersebut mungkin tidak tersedia di semua negara atau kawasan, dan mungkin akan dikenakan biaya atau batasan jika servis dilakukan di negara lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi ASUS Call Center yang tersedia di situs ASUS Support di <https://www.asus.com/support>

### Pengangkutan

Proses ini diperlukan agar produk cacat dapat diserahkan ke ASUS Repair Center untuk diperbaiki. Anda harus membayar transportasi, pajak, atau bea-cukai terkait pengiriman produk ke dan dari lokasi ASUS Repair Center. Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan produk yang dikirim atau diserahkan ke ASUS Repair Center dan menanggung risiko kehilangan selama pengiriman.

### **Pengiriman**

Proses ini diperlukan agar produk cacat dapat diserahkan ke ASUS Repair Center untuk diperbaiki. Anda harus terlebih dulu membayar biaya pengiriman, pajak, atau bea-cukai terkait pengiriman produk ke dan dari lokasi ASUS Repair Center. Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan produk yang dikirim atau diserahkan ke ASUS Repair Center dan menanggung risiko kehilangan selama pengiriman. ASUS Repair Center akan mengirimi Anda produk yang diperbaiki tanpa biaya logistik.

### **Pengambilan & pengembalian**

ASUS akan mengambil produk cacat dari lokasi Anda, memperbaikinya, lalu mengembalikannya kepada Anda. ASUS akan mengenakan biaya logistik dan asuransi servis.

### **Servis di tempat**

Jika ASUS menetapkan bahwa produk ditanggung dalam jaminan Servis di tempat, dan diagnosa jarak jauh tidak dapat mengatasi masalah, maka ASUS akan menjadwalkan kunjungan teknisi ASUS ke lokasi produk untuk melakukan servis perbaikan. Servis di tempat akan dijadwalkan dalam jam kerja standar. Jam kerja standar adalah hari Senin hingga Jumat, pukul 09.00 hingga 17.00, namun dapat berbeda dengan jam kerja setempat.

Waktu kunjungan dapat berbeda, dan biaya tambahan dapat dikenakan, tergantung pada kendala dan jarak perjalanan dari lokasi ASUS Repair Center terdekat.

Untuk mengetahui nomor telepon ASUS Repair Center terdekat, kunjungi situs ASUS Support pada halaman Hubungi Kami agar dapat memperoleh informasi lebih lanjut, di <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>

Untuk menerima dukungan di tempat, Anda harus:

- Jika produk akan digunakan di lingkungan yang berpotensi bahaya bagi kesehatan atau keselamatan karyawan ASUS, pindahkan produk Anda ke tempat yang mudah dijangkau dan aman dengan ruang yang memadai.
- Sampaikan tentang detail Produk saat teknisi ASUS tiba di lokasi produk.
- Patuhi persyaratan keamanan yang sesuai, berikan akses penuh yang memadai, bebas, dan aman kepada teknisi ASUS ke Produk, informasi, maupun sistem yang diperlukan ASUS agar dapat memberikan dukungan secara tepat waktu.
- Pastikan semua label ASUS dan bukti pembelian (seperti nomor seri) berada di tempatnya, dapat diakses, dan mudah dibaca.
- Jaga agar lingkungan tetap konsisten dengan spesifikasi produk dan konfigurasi yang didukung.

## 6. Pengecualian dalam Layanan Jaminan Terbatas ini

ASUS tidak menjamin bahwa pengoperasian Produk ini tidak akan terganggu atau bebas kesalahan. Jaminan ini hanya mencakup masalah perangkat keras teknis selama masa berlaku Jaminan dan dalam kondisi penggunaan normal. Jaminan berlaku untuk masalah firmware, namun bukan masalah perangkat lunak lainnya atau kerusakan maupun kondisi yang disebabkan oleh pelanggan, seperti namun tidak terbatas pada:

- (a) Kerusakan pada Produk ini yang disebabkan oleh Anda atau pihak ketiga yang tidak sah, serta kerusakan yang timbul karenanya, tidak akan tercakup dalam Jaminan ini, termasuk namun tidak terbatas pada pemasangan HDD, SDD, dan/atau RAM yang tidak semestinya;
- (b) Untuk penginstalan atau modifikasi dengan perangkat lunak atau perangkat keras selain yang asli (seperti HDD, SDD, atau RAM), ASUS hanya akan menguji/memperbaiki berdasarkan konfigurasi perangkat lunak/perangkat keras asli. ASUS tidak menjamin timbulnya masalah yang disebabkan oleh perangkat lunak atau perangkat keras selain yang asli. Jaminan ini tidak akan mencakup kerusakan yang timbul karenanya, termasuk namun tidak terbatas pada pemasangan yang tidak semestinya;
- (c) Nomor seri Produk, komponen, atau aksesori telah diganti, dibatalkan, atau dilepas;
- (d) Keusangan;
- (e) Kerusakan (tidak sengaja atau lainnya) Produk yang tidak berdampak pada pengoperasian dan fungsi Produk, misalnya tanpa terbatas pada, karat, perubahan warna, tekstur, atau permukaan, keausan dan keusangan, serta penurunan bertahap;
- (f) Kerusakan Produk yang disebabkan oleh peperangan, terorisme, kebakaran, kecelakaan, bencana alam, kesalahan penggunaan yang disengaja maupun tidak disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, pemeliharaan yang tidak semestinya, dan penggunaan dalam kondisi tidak normal;
- (g) Kerusakan Produk yang disebabkan pemasangan atau sambungan yang tidak semestinya ke perangkat periferif, misalnya printer, drive optik, kartu jaringan, atau perangkat USB;
- (h) Kerusakan Produk yang disebabkan gangguan listrik eksternal atau kecelakaan apapun;
- (i) Kerusakan Produk yang disebabkan penggunaan di luar parameter operasional, penyimpanan, atau lingkungan yang dijelaskan secara rinci dalam Panduan Pengguna;
- (j) Kerusakan Produk yang disebabkan perangkat lunak pihak ketiga atau virus, atau hilangnya perangkat lunak maupun data yang mungkin terjadi sewaktu perbaikan atau penggantian;

- (k) Tidak dapat digunakan karena sandi keamanan lupa atau hilang;
- (l) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan kontaminasi dengan zat berbahaya, penyakit, vermin, atau radiasi;
- (m) Penipuan, pencurian, kehilangan tanpa sebab, atau kerusakan maupun kondisi merusak yang disebabkan tindakan yang disengaja oleh pelanggan;
- (n) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan penginstalan dan penggunaan Unlock Device App, yang merupakan utilitas untuk membuka kunci boot loader Produk namun akan mengakibatkan jaminan Produk menjadi tidak sah.
- (o) Kerusakan produk karena penambahan mata uang kripto atau aktivitas terkait kecuali jika modelnya dirancang khusus untuk penambahan.

## **7. Batasan Kewajiban**

Kecuali sebagaimana disebutkan dalam jaminan ini dan sebatas yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang disebabkan oleh pelanggaran jaminan maupun ketentuan, atau berdasarkan teori hukum lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan manfaat, kehilangan penghasilan, kehilangan laba aktual atau yang diharapkan (termasuk kehilangan laba atas kontrak), kerugian penggunaan uang, kehilangan tabungan yang diharapkan, kehilangan bisnis, kehilangan peluang, kehilangan niat baik, kehilangan reputasi, kehilangan maupun kerusakan data, atau data korup, atau kehilangan maupun kerusakan apapun, baik tidak langsung maupun konsekuensial, apapun penyebabnya, termasuk penggantian peralatan dan properti, biaya pemulihan atau produksi ulang data yang tersimpan di atau digunakan dengan Produk. Pembatasan tersebut di atas tidak berlaku untuk klaim kematian maupun cedera badan, atau kewajiban hukum apapun karena tindakan yang disengaja atau kelalaian dan/atau kealpaan oleh ASUS. Wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan atas kerugian insidental atau konsekuensial; selama wilayah hukum tersebut mengesahkan Jaminan ini, pembatasan di atas tidak berlaku untuk Anda.

## 8. Privasi

ASUS wajib mengumpulkan, memproses, dan menggunakan data pribadi Anda agar dapat memfasilitasi layanan yang diminta; dan untuk tujuan ini data pribadi Anda mungkin akan ditransfer, disimpan, diproses, maupun digunakan oleh perusahaan afiliasi ASUS atau penyedia layanan ASUS yang mungkin berlokasi di negara lain. ASUS mengakui bahwa semua transfer, penyimpanan, pemrosesan, maupun penggunaan data pribadi Anda tersebut akan tunduk pada undang-undang yang berlaku dalam perlindungan privasi dan keamanan data pribadi, serta "Kebijakan Privasi ASUS". [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 9. Kasus di Luar Jaminan

Jika produk Anda tidak dilindungi dalam jaminan yang ditentukan dalam panduan layanan ini, baik karena masa berlaku jaminan telah berakhir maupun masalah atau kecacatan produk tidak memenuhi syarat untuk diperbaiki (yaitu, salah satu ketentuan yang ditetapkan dalam "Klausul Pengecualian Jaminan"); Anda dapat memilih untuk membayar layanan dukungan di luar jaminan, termasuk namun tidak terbatas pada, layanan dukungan telepon dan/atau layanan pemeliharaan produk. Prosedur layanan jaminan dapat berbeda, tergantung negara. Untuk informasi layanan produk ASUS terbaru yang berlaku dan terlengkap, kunjungi situs ASUS Support di <https://www.asus.com/support>.

Pengembalian Produk ke ASUS Repair Center selama masa berlaku jaminan tidak akan secara otomatis dapat diartikan bahwa Produk akan diperbaiki tanpa biaya. Setelah menerima Produk, ASUS berhak memeriksa validitas Jaminan dan permintaan Anda atas layanan Jaminan. Jika Masa Berlaku Jaminan telah habis atau jika pengecualian dalam Klausul Pengecualian Jaminan, maka permintaan Anda akan dianggap sebagai "OOW" (di luar jaminan).

Jika permintaan layanan adalah OOW, maka Daftar Biaya Servis dengan saran perbaikan akan diberikan kepada Anda, dan Anda dapat menerima atau menolaknya. Jika Anda menerima perbaikan, maka kami akan mengenakan tagihan kepada Anda untuk tenaga perbaikan, suku cadang, dan biaya lainnya yang tercantum dalam Daftar Tagihan Servis. Anda harus membayar tagihan tersebut dalam waktu 4 minggu sejak tanggal faktur diterbitkan. Perbaikan hanya akan diselesaikan setelah faktur dilunasi.

## 10. Properti yang Ditinggal

Setelah Produk diperbaiki/diganti, atau jika Anda tidak menyetujui saran perbaikan, maka ASUS akan mengembalikan penggantian produk yang diperbaiki atau produk pengganti menggunakan metode RMA yang telah disepakati. Jika Anda tidak mengambil Produk, atau jika pengiriman tidak dapat dilakukan ke alamat yang Anda berikan, maka ASUS akan memberikan pemberitahuan ke alamat yang telah anda berikan pada saat meminta bantuan layanan. Jika anda tetap tidak mengambil kembali Produk tersebut dalam waktu 90 hari dari pengiriman pemberitahuan, ASUS berhak mengklaim kerugian kepada Anda, termasuk biaya penyimpanan.

## 11. Jaminan dan Dukungan Internasional

Jaminan Internasional Notebook ASUS menawarkan layanan dan dukungan bila produk yang dibeli dan dimintai layanan maupun dukungan terdapat dalam negara cakupan Jaminan Internasional Notebook ASUS. Misalnya, jika Anda membeli produk ASUS di negara "A", lalu pindah ke negara "B" dan ingin meminta servis di negara "B", jika A dan B berada di negara cakupan Jaminan Internasional Notebook ASUS, maka produk ASUS tersebut memenuhi syarat jaminan internasional di negara "B", berdasarkan pembatasan berikut:

- Untuk daftar negara yang termasuk dalam Jaminan Internasional Notebook ASUS, kunjungi situs dukungan ASUS <https://www.asus.com/support>. (Pilih produk dengan memilih seri produk/model produk untuk melihat jaminannya)
- Prosedur layanan dapat berbeda di setiap negara.
- Sejumlah servis dan/atau suku cadang tertentu mungkin tidak tersedia di semua negara.
- Suku cadang yang telah dilokalkan (misalnya, keyboard/bantalan tombol) mungkin hanya tersedia di negara tertentu, dan dapat diganti dengan versi yang tersedia di negara tempat perbaikan dilakukan.
- Sejumlah negara mungkin akan memberlakukan biaya dan pembatasan pada saat servis dilakukan. Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support>.

- Negara tertentu mungkin memerlukan dokumentasi tambahan, misalnya bukti pembelian atau bukti impor yang sesuai, sebelum melakukan Jaminan dan Dukungan Internasional, Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support>.
- Produk notebook tertentu mungkin tidak memenuhi syarat Jaminan Internasional Notebook ASUS karena desain modelnya. Untuk daftar produk yang memenuhi syarat, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support> untuk informasi selengkapnya. (Pilih produk dengan memilih seri produk/model produk untuk melihat jaminannya)

Untuk menikmati layanan jaminan internasional secara menyeluruh, kunjungi situs Web ASUS Service Center di <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS berhak menafsirkan ketentuan dalam Informasi Garansi ASUS. Informasi dalam kartu garansi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, mohon kunjung situs "ASUS Support" di <https://www.asus.com/support> untuk informasi lengkap dan terbaru dari garansi ASUS.

## Informasi kontak ASUS

### Jaminan ini disediakan oleh:

ASUSTeK Computer Inc.  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

Importir

PT ASUS TECHNOLOGY INDONESIA JAKARTA  
KOMPLEK GRAHA BOULEVARD KELAPA GADING KGC BLOK. C NO. 08  
KELAPA GADING TIMUR KELAPA GADING  
KOTA ADM. JAKARTA UTARA DKI JAKARTA 14240

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
1	Jakarta Utara	Jakarta	ASUS Service Center	Komplek Agung Sedayu, Ruko Harco Mangga Dua Blok J No. 18-19, Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
2	Jakarta Utara	Jakarta	ASUS Service Center	Ruko Mangga Dua Square Blok F No. 27-28, Jl. Gunung Sahari Raya No.1, Jakarta Utara - 14420, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
3	Jakarta Selatan	Jakarta	ASUS Service Center	STC Senayan Lt. 1 No. 1003A, Jalan Asia Afrika Pintu IX, Jakarta Selatan - 10270, Jakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
4	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Center	Jl. Klampis Jaya No. 39, Surabaya - 60117, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
5	Yogyakarta	Yogyakarta	ASUS Service Center	Ring Road Square Kav.5, Jalan Ring Road Utara KM 5, Condongcatur, Depok, Yogyakarta - 55283, Yogyakarta	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
6	Bandung	Jawa Barat	ASUS Service Center	Ruko Jalan Gurame No. 18B Kel. Burangrang Kec. Lengkong Kota, Bandung - 40262, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
7	Medan	Sumatera Utara	ASUS Service Center	Jl. S. Parman, Kompleks MBC Blok AA No. 1, Medan - 20112, Sumatera Utara	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
8	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Service Center	Jl. Sriwijaya Ruko No. 72D, Semarang - 50241, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 08.30-16.00, Sabtu 08.30-11.00
9	Pekanbaru	Riau	ASUS Service Center	Jl. Tuanku Tambusai No. 333A, Kelurahan Wonorejo Kec Marpoyan Damai, Pekanbaru - 28125, Riau	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
10	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Service Center	Jl. Rasyad Nawawi No. 244 RT 5 RW 2 Kel 9 Ilir, Palembang - 30113, Sumatera Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
11	Denpasar	Bali	ASUS Service Center	Jl. Teuku Umar Barat No.888D, Denpasar - 80117, Bali	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
12	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Service Center	Jl. Pengayoman, Ruko Edelweis No. A3D, Kel Masale, Kec Panakukang, Makassar - 90231, Sulawesi Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
13	Balikpapan	Kalimantan Timur	ASUS Service Center	Jl. Jendral Sudirman - Stall Kuda, RT 40 No. 38, Balikpapan - 76114, Kalimantan Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
14	Cirebon	Jawa Barat	ASUS Service Center	Jl. Tuparev No.41B RT.2/3 Kecamatan Kedawung, Cirebon - 45153, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
15	Depok	Jawa Barat	ASUS Service Center	Jl. Margonda Raya No. 304C, Ruko Daniel Bakery, Depok - 16423, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
16	Malang	Jawa Timur	ASUS Service Center	Jl. Semeru 17 Kav. A, Malang - 65115, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
17	Bogor	Jawa Barat	ASUS Service Center	Jl. Achmad Yani No. 124, Ruko Burangrang No.4, Tanah Sareal, Bogor - 16161, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
18	Solo	Jawa Tengah	ASUS Service Center	Jl. Ronggowarsito No. 151 Blok A, Solo - 57131, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
19	Purwokerto	Jawa Tengah	ASUS Service Center	Ruko Bancar Kembar No. 4, Jl. HR Bunyamin, Purwokerto - 53121, Jawa Tengah	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
20	Bekasi	Jawa Barat	ASUS Service Center	Ruko Mega Kalimalang, Kavling 8 No. 9 Jl. K.H. Noer Alie, Pekayon Jaya, RT 03/07, Bekasi - 17148, Jawa Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
21	Kediri	Jawa Timur	ASUS Service Center	Jl. Hayam Wuruk No. 23C, Kediri - 64122, Jawa Timur	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
22	Pontianak	Kalimantan Barat	ASUS Service Center	Jalan A. Yani Komplek Ruko A. Yani Megamall (Sentra Bisnis) Blok B 11, Pontianak - 78122, Kalimantan Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
23	Padang	Sumatera Barat	ASUS Service Center	Jl. AR Hakim No. 10 A, Padang - 25211, Sumatera Barat	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
24	Jambi	Jambi	ASUS Service Center	Jl. Jend. Sudirman No 82 RT. 01 Kel. Thehok, Kec. Jambi Selatan, Jambi - 36139, Jambi	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
25	Bandar Lampung	Lampung	ASUS Service Center	Jl. Brigjend Katamso No 26 Tanjung Karang, Bandar Lampung - 35117, Lampung	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
26	Tangerang	Banten	ASUS Service Center	Jl. M.H. Thamrin No. 12E, Cikokol, Tangerang - 15117, Banten	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
27	Manado	Sulawesi Utara	ASUS Service Center	Jl. Piere Tendean No.18 Boulevard (Kompleks Ruko Golden), Manado - 95111, Sulawesi Utara	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
28	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	ASUS Service Center	Jl. Gatot Subroto No.2C RT.29, Banjarmasin - 70236, Kalimantan Selatan	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
29	Banda Aceh	Aceh	ASUS Service Center	Jl. Pocut Baren No. 57B, Keuramat, Kuta Alam, Banda Aceh - 23126, Aceh	1500128	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
30	Balikpapan	Kalimantan Timur	ASUS Service Partner	Mall Balikpapan Permai. Jl. Jend. Sudirman Blok F1 No. 25, Balikpapan - 76114, Kalimantan Timur	+62-542-440970 / +62-542-744452	Senin-Jumat 08:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
31	Bandung	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Ruko Segitiga Mas Blok A 3 Jl. Ahmad Yani No 221-223, Bandung - 40113, Jawa Barat	+62-22-7270077 / +62-22-91139756	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-12:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
32	Batam	Batam	ASUS Service Partner	Jl. Raja H. Fisabilillah Komplek Mahkota Raya Blok A No. 15. Batam Center, Batam - 29432, Batam	+62-778-7483001	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-13:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
33	Denpasar	Bali	ASUS Service Partner	Gedung Dewata Centro Blok a-2, Jl. Teuku Umar No. 220, Denpasar - 80113, Bali	+62-823-41626274	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-12:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
34	Jakarta Pusat	Jakarta	ASUS Service Partner	Jl. Balikpapan Raya No.11. C- 11.D, Jakarta Pusat - 10160, Jakarta	+62-21-3850200	Senin-Jumat 08:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
35	Lahat	Sumatera Selatan	ASUS Service Partner	Jl. Stasiun No. 4, Lahat - 31413, Sumatera Selatan	+62-731-323690	Senin-Sabtu 08.00-17.00 Minggu 09.00-15.00
36	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Service Partner	Jl. Gunung Bawakaraeng No. 5A, Makassar - 60115, Sulawesi Selatan	+62-411-3614263	Senin-Jumat 08:30-17:00, Sabtu 08.00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
37	Medan	Sumatera Utara	ASUS Service Partner	Jl. Thamrin No. 89, Medan - 20214, Sumatera Utara	+62-61-7353064	Senin-Jumat 08:00-17:00, Sabtu 08.00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
38	Samarinda	Kalimantan Timur	ASUS Service Partner	Jl. Abul Hasan Gedung Surya Phone 6 Lt. 5, Samarinda - 75117, Kalimantan Timur	+62-541-4121245 / +62-823-51719960	Senin-Sabtu 09:00-18:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
39	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. MT Haryono No. 824, Semarang - 50124, Jawa Tengah	+62-24-8452581 / +62-24-8452667	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-14.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
40	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. A. Yani, Matahari Mall Lt. 5b. No. 4, Semarang - 50124, Jawa Tengah	+62-24-8453090	Senin-Sabtu 11:00-18:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
41	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	HiTech Mall. Jl. Kusuma Bangsa No. 116 -118 Lt.2 Blok. A No.26, Surabaya - 60136, Jawa Timur	+62-31-5480961 / +62-31-5346045	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-14.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
42	Tegal	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Sipelem Raya No.2 Ruko F, Tegal - 52113, Jawa Tengah	+62-283-340909	Senin-Sabtu 08:30-17:30 (Hanya tutup pada saat Idul Adha/Idul Fitri)
43	Yogyakarta	Yogyakarta	ASUS Service Partner	Jl. Gajah Mada No. 58 Pakualaman, Yogyakarta - 55281, Yogyakarta	+62-274-523231	Senin-Jumat 09:00 - 17:00, Sabtu 09:00-12.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
44	Jakarta Selatan	Jakarta	ASUS Service Partner	Mall Poins Square Lt. 2 No. 27, Jl. R. A. Kartini No. 1, Lebak Bulus, Jakarta Selatan - 12440, Jakarta	+62-21-75921271 / +62-857-71736342	Senin-Jumat 10.00-19.00 Sabtu-Minggu 10:00-17.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
45	Jakarta Timur	Jakarta	ASUS Service Partner	Pusat Grosir Cililitan Lt. 3A No. 735 Jl. Mayjen Sutoyo No. 76, Cililitan, Kramat Jati, Jakarta Timur - 13640, Jakarta	+62-812-98055784	Senin-Jumat 10:00-18:00, Sabtu 10:00-13.00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
46	Tangerang	Banten	ASUS Service Partner	Ruko L'Agricola Blok AA No. 3. Jl. Curug Sangereng, Gading Serpong, Tangerang Selatan, Tangerang - 15810, Banten	+62-21-29506931	Senin-Jumat 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
47	Jember	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl. Panglima Besar Sudirman No 60, Jember - 68100, Jawa Timur	+62-331-481822	Senin-Sabtu 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
48	Pangkal Pinang	Kepulauan Bangka Belitung	ASUS Service Partner	Jl. Ratu Tunggal No. 10A, Pangkal Pinang - 33131, Kepulauan Bangka Belitung	+62-717-9102538 / +62-717-433025	Senin-Sabtu 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
49	Bengkulu	Bengkulu	ASUS Service Partner	Jl. MT. Haryono No.19 B Kampung Bali, Bengkulu - 38119, Bengkulu	+62-736-28548	Senin-Sabtu 09:00-17:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)
50	Tanjung Pinang	Kepulauan Riau	ASUS Service Partner	Jalan D.I Panjaitan Km.9 Ruko no 5&6 (MEGA COMPUTER) Kec. Tanjung Pinang Timur, Tanjung Pinang - 29125, Kepulauan Riau	+62-771-441304 / +62-823-91410743	Senin-Sabtu 10:00-19:00 (Tutup pada Hari Libur Nasional)

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
51	Banyuwangi	Jawa Timur	ASUS Service Partner	PB. Sudirman 69 Jagag, Banyuwangi - 68486, Jawa Timur	+62-333-395753/ +62-821-43150000	Senin-Sabtu 08:00-20:00 Minggu 09:00-16:00
52	Tarakan	Kalimantan Utara	ASUS Service Partner	Ruko Karangbalik Square Jl. Kh.Dewantara RT.13 (Depan Hotel Sejahtera) Karang Balik, Tarakan - 77111, Kalimantan Utara	+62-551-25256 / +62-551-36120 / +62-551-25256	Senin-Sabtu 09:00-17:30
53	Bandar Lampung	Lampung	ASUS Service Partner	Jl. Diponegoro No.120F Teluk Betung, Bandar Lampung - 35124, Lampung	+62-721-486163	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 09:00-16:00
54	Jakarta Pusat	Jakarta	ASUS Service Partner	ITC Cempaka Mas Lt.6 Hall No.22/23, Jakarta Pusat - 10640, Jakarta		Senin-Minggu 10:00-19:00
55	Jambi	Jambi	ASUS Service Partner	Jl. Letnan Isdani, Pematang Kandis, Bangko, Jambi - 37314, Jambi	+62-746-323389	Senin-Minggu 07:00-21:30
56	Jayapura	Papua	ASUS Service Partner	Jalan Raya Abepura (Depan Koral Abe). Kel. Kota Baru. Kec. Abepura, Jayapura - 99351, Papua	+62-967-587134	Senin-Sabtu 08:00-17:00 Minggu 09:00-15:00
57	Bandung	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl. Jendral A. Yani No. 221 Kav. C 13 Kosambi, Bandung - 40113, Jawa Barat	+62-22-7237023	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 10:00-15:00
58	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	ASUS Service Partner	Jl. Brigjend. Hasan Basri No.45 Kayutangi, Banjarmasin - 70582, Kalimantan Selatan	+62-511-3301899	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 10:00-15:00
59	Denpasar	Bali	ASUS Service Partner	Jl. Tukad Barito Timur IV No.6, Denpasar - 80225, Bali	+62-361-8956000 / +62-361-8956001	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 10:00-15:00
60	Jakarta Utara	Jakarta	ASUS Service Partner	Harco Mangga Dua, Ruko Blok I Nomor 32-33, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	+62-21-6126555	Senin-Jumat 09:00-17:00
61	Medan	Sumatera Utara	ASUS Service Partner	Komplek MMTC Blok L No. 1 Jl. William Iskandar/ Pancing, Medan - 20222, Sumatera Utara	+62-61-42065619 / +62-61-42065620	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 10:00-15:00
62	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Lamper tengah Raya Blok B11-12, Semarang - 50161, Jawa Tengah	+62-24-6734664	Senin-Jumat 09:00-17:00, Sabtu 10:00-15:00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
63	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl. Ngagel Jaya Selatan RMI Blok K No.27-28, Surabaya - 60284, Jawa Timur	+62-31-5016478	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
64	Yogyakarta	Yogyakarta	ASUS Service Partner	Ruko Casa Grande No.25 Ring Road Utara Magetan, Yogyakarta - 555282, Yogyakarta	+62-274-871065	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 10.00-15.00
65	Bandung	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Ruko Paskal Hypersquare Blok C26 Jl. Pasirkaliki 25-27, Bandung - 40181, Jawa Barat	+62-22-87803933	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
66	Bekasi	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Kompleks Ruko Suncity Square Blok A-30 Jl. M. Hasibuan Margajaya, Bekasi - 17141, Jawa Barat	+62-21-88863605	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
67	Jakarta Utara	Jakarta	ASUS Service Partner	Perkantoran Agung Sedayu Blok D No 7, Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara - 10730, Jakarta	+62-21-6125686	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
68	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Service Partner	Jl Pengayoman A5 no: 5 - Rt 01/02 Masale Panakukkang, Makassar - 90231, Sulawesi Selatan	+62-411-8982691	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
69	Medan	Sumatera Utara	ASUS Service Partner	Jl. Raden Saleh No.69, Medan - 20111, Sumatera Utara	+62-61-4577019	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
70	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Service Partner	Jl. Residen H Abdul Rozak No 24, Palembang - 30114, Sumatera Selatan	+62-711-714666	Senin-Jumat 08.00-17.00
71	Pekanbaru	Riau	ASUS Service Partner	Komplek Taman Mella Blok A No. 06 Jl. Tuanku Tambusai 28292, Pekanbaru - 28292, Riau	+62-761-8418721	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
72	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Ruko Thamrin Square, Blok C7, Jl. Thamrin No. 5, Semarang - 50134, Jawa Tengah	+62-24-3581862	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
73	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Ruko Icon 21 Kav. R-37 Jl.Dr.Ir.H. Soekarno (MERR2C) Klampis Ngasem Sukolilo, Surabaya - 60117, Jawa Timur	+62-31-99005109 / +62-31-99005110	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
74	Yogyakarta	Yogyakarta	ASUS Service Partner	Jalan Gajah Mada No.21-23 Kav.R-2 Ruko Niaga Utama 3 Pakualaman, Yogyakarta - 55112, Yogyakarta	+62-274-510737	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00
75	Balikpapan	Kalimantan Timur	ASUS Service Partner	Ruko Balikpapan Super Block (BSB E-walk) Blok F No. 6, Jl. Jendral Sudirman, Balikpapan - 76114, Kalimantan Timur	+62-542-8524949	Senin-Jumat 08.00-17.00, Sabtu 09.00-14.00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
76	Denpasar	Bali	ASUS Service Partner	Komplek Sudirman Agung Blok B No. 3, Denpasar - 80232, Bali	+62-361-255160	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00-15.00
77	Lombok	Nusa Tenggara Barat	ASUS Service Partner	Jl. Palapa 1 No 8 Cakranegara, Lombok - 83231, Nusa Tenggara Barat	+62-370-648298	Senin-Jumat 09.00-18.00, Sabtu 09.00-17.00
78	Malang	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Bendungan Sutami 51 Kav F, Malang - 65145, Jawa Timur	+62-341-570516	Senin-Sabtu 09.00-17.00
79	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl. Baratajaya 59/A1, Surabaya - 60284, Jawa Timur	+62-31-5019500	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00-15.00
80	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl. Kusuma Bangsa Hitech Mall lantai 2A - 29, Surabaya - 60136, Jawa Timur	+62-31-5357135	Senin-Jumat 09.30-18.00, Sabtu 09.30-17.00
81	Purwokerto	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jalan Kapt. Pierre Tendean 9A, Purwokerto - 53114, Jawa Tengah	+62-281-637975	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00-15.00
82	Solo	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jalan Honggowongso No. 1-D, Solo - 57153, Jawa Tengah	+62-271-631155	Senin-Jumat 08.30-16.00, Sabtu 08.30-17.00
83	Yogyakarta	Yogyakarta	ASUS Service Partner	Jl. C. Simajuntak No. 38, Terban, Yogyakarta - 55223, Yogyakarta	+62-274-566569	Senin-Jumat 08.30-16.30, Sabtu 08.30-14.30
84	Balikpapan	Kalimantan Timur	ASUS Service Partner	Jalan A Yani No 217 Rt 56 Gunung Sari, Balikpapan - 76121, Kalimantan Timur	+62-542-8703000 / +62-851-00073000	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00-15.00
85	Banda Aceh	Aceh	ASUS Service Partner	Jl. Pocut Baren No. 92B Keuramat, Banda Aceh - 23123, Aceh	+62-651-637000	Senin-Sabtu 09.00-18.00
86	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	ASUS Service Partner	Jl. Sultan Adam No. 13-14, Banjarmasin - 70122, Kalimantan Selatan	+62-511-3302914	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00-12.00
87	Gorontalo	Gorontalo	ASUS Service Partner	Jl. S. Parman No. 45, Gorontalo - 96111, Gorontalo	+62-435-825555	Senin-Sabtu 09.30-21.00
88	Kupang	Nusa Tenggara Timur	ASUS Service Partner	Jl. Tompello No 23 E2, Kupang - 85225, Nusa Tenggara Timur	+62-380-821751	Senin-Sabtu 09.00-17.00
89	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jalan Margorejo Indah A-208 No.19, Surabaya - 60238, Jawa Timur	+62-31-8434006 / +62-856-3433410	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00-13.00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
90	Lombok	Nusa Tenggara Barat	ASUS Service Partner	Jl. Sriwijaya No. 3X, Mataram, Lombok - 83121, Nusa Tenggara Barat	+62-370-6893199 / +62-370-645498	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00 - 13.00
91	Magelang	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Tidar No.15B, Magelang - 56126, Jawa Tengah	+62-293-311081 / +62-293-311655	Senin-Sabtu 09.00-18.00
92	Makassar	Sulawesi Selatan	ASUS Service Partner	Jl. Mesjid Raya No. 68E, Makassar - 90151, Sulawesi Selatan	+62-411-434000	Senin-Jumat 09.00-17.00, Sabtu 09.00-15.00
93	Medan	Sumatera Utara	ASUS Service Partner	Jl. Menggala No 48, Medan - 20214, Sumatera Utara	+62-61-7330800	Senin-Jumat 08.30-17.00, Sabtu 08.30-15.00
94	Padang	Sumatera Barat	ASUS Service Partner	Jl. AR. Hakim No. 3B, Padang - 25211, Sumatera Barat	+62-751-30383	Senin-Jumat 08.30-17.00, Sabtu 08.00-17.30
95	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Service Partner	Jalan Lingkaran I No. 22, Palembang - 30113, Sumatera Selatan	+62-711-316008	Senin-Jumat 09.00-17.00
96	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Service Partner	Jl. Jendral Sudirman KM 4, Palembang - 30128, Sumatera Selatan	+62-711-313046	Senin-Sabtu 08.00-19.00
97	Palu	Sulawesi Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Suharso No. 89B, Palu - 94111, Sulawesi Tengah	+62-451-455896	Senin-Jumat 09.00-18.00
98	Polewali Mandar	Sulawesi Barat	ASUS Service Partner	Jl. G. Tamengundur No. 74, Polewali Mandar - 91311, Sulawesi Barat	+62-428-21077 / +62-428-22678	Senin-Sabtu 09.00-17.00
99	Purwokerto	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Jend. Sudirman Ruko Satria Plaza Blok A-1, Purwokerto - 53114, Jawa Tengah	+62-281-621700	Senin-Sabtu 09.00-18.00
100	Sragen	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Ruko Primakom CCTV Lt.2, Jl. Asahan No.5, Mageru Lor, Sragen - 57211, Jawa Tengah	+62-271-893093	Senin-Sabtu 10.00-17.00
101	Samarinda	Kalimantan Timur	ASUS Service Partner	Jln. Untung Suropati, Komplek Mahakam Square C-11, Samarinda - 75126, Kalimantan Timur	+62-541-272420 / +62-541-7911003	Senin-Jumat 10.00-17.00, Sabtu 10.00-16.00
102	Jakarta Pusat	Jakarta	ASUS Service Partner	Jl. Gunung Sahari Raya 73C No 5-6, Jakarta Pusat - 10610, Jakarta	+62-21-29292828	Senin-Jumat 08.00-17.00
103	Medan	Sumatera Utara	ASUS Service Partner	Jl. Setia Budi Pasar I No. 123 Tanjung Sari, Medan - 20132, Sumatera Utara	+62-61-8228780	Senin-Jumat 09.00-17.00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
104	Pekanbaru	Riau	ASUS Service Partner	Jl.Todak No 5C Pekanbaru – Kel. Kampung Tengah. Kec. Sukajadi, Pekanbaru - 28128, Riau	+62-761-35791	Senin-Jumat 09.00-17.00
105	Palembang	Sumatera Selatan	ASUS Service Partner	Jl.Prof. Dr. Soepomo,Komplek Taman Meteor Indah A3, Kebon Jeruk, Palembang - 30126, Sumatera Selatan	+62-711-355932	Senin-Jumat 09.00-17.00
106	Jakarta Selatan	Jakarta	ASUS Service Partner	Komplek Bisnis D'Best, Jl. RS. Fatmawati No 15 Blok-E39-40, Jakarta Selatan - 12420, Jakarta	+62-21-75914343	Senin-Jumat 09.00-17.00
107	Bandung	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl. Kebon Kawung No.64 Kec. Cicendo - Kel.pasir kaliki , Bandung - 40171, Jawa Barat	022-20532449	Senin-Jumat 09.00-17.00
108	Semarang	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	"( Ruko Sriwijaya No.8F ) Jl.Sriwijaya No.7- 8 Kel-Tegalsari Kec-Candisari , Semarang - 50614, Jawa Tengah"	+62-24-76441341	Senin-Jumat 09.00-17.00
109	Yogyakarta	Yogyakarta	ASUS Service Partner	Jl.Kol. Sugiono No.63 Rt12/51 , Kec. Keparakan, Kel. Mergangsan, Yogyakarta - 55152, Yogyakarta	+62-274-372614	Senin-Jumat 09.00-17.00
110	Malang	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl.Terusan Sulfat Kav.2 No.69, Malang - 65139, Jawa Timur	+62-341-4428835	Senin-Jumat 09.00-17.00
111	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl.Mayjen Sungkono Komplek Darmo Park.I Blok.2B No.11, Surabaya - 60189, Jawa Timur	+62-31-5677621	Senin-Jumat 09.00-17.00
112	Denpasar	Bali	ASUS Service Partner	Jl.Pulau Misol No.3, Denpasar - 80113, Bali	+62-361-8563480	Senin-Jumat 09.00-17.00
113	Pontianak	Kalimantan Barat	ASUS Service Partner	Jl. Hos Cokroaminoto no. 294, Pontianak - 78117, Kalimantan Barat	+62-561-736730	Senin-Sabtu 08.00-18.00, Minggu 08.00-14.00
114	Tasikmalaya	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl. RE Martadinata 123B, Tasikmalaya - 46133, Jawa Barat	+62-265-7520857	Senin-Jumat 09.00-17.00
115	Jakarta Utara	Jakarta	ASUS Service Partner	Mangga Dua Square Lt. 1 BP044, Jl. Gunung Sahari Raya, Jakarta Utara - 14420, Jakarta	+62-851-01517220	Senin-Jumat 09.00-17.00
116	Bekasi	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Bekasi Cyber Park Mal Lt. 1 Blok A11 No. 17 Jl. KH. Noer Ali, Kayuringin Jaya, Bekasi - 17144, Jawa Barat	+62-815-1002-6499	Senin-Jumat 10.00-18.00, Sabtu-Minggu 10.30-17.00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
117	Purwakarta	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl.Surawinata No.04 Kebon Jahe, Purwakarta - 41114, Jawa Barat	+62-264-8623111	Senin-Sabtu 09.00-18.00
118	Pati	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Kolonel Sunandar (Utara Stadion Joyokusumo), Pati - 59163, Jawa Tengah	+62-295-4199084	Senin-Sabtu 08.00-17.00
119	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl. Dharma Husada Nomor 205, Manyar, Surabaya - 60132, Jawa Timur	+62-31-5939569	Senin-Sabtu 09.00-17.00
120	Kendari	Sulawesi Tenggara	ASUS Service Partner	Jln. Saranani No. 85b, Mandonga, Kendari - 93111, Sulawesi Tenggara	+62-811-4296789	Senin-Sabtu 09.00-17.00
121	Wonomulyo	Sulawesi Barat	ASUS Service Partner	Jl. Jendral Sudirman Samping RS MIFTA Poros, Wonomulyo - 91352, Sulawesi Barat	+62-812-42276789	Senin-Sabtu 09.00-17.00
122	Bogor	Jawa Barat	ASUS Service Partner	JL Raya Pajajaran Warung Jambu Blok A No 11 RT 003/005 kel.Bantar Jati, Kec. Bogor Utara, Bogor - 16153, Jawa Barat	+62-251-8574350 / +62-251-8574329	Senin-Jumat 09.00-17.00
123	Padang	Sumatera Barat	ASUS Service Partner	Jl. Proklamasi No.51E, Kel. Alang Lawas, Kec. Padang Timur, Padang - 25137, Sumatera Barat	+62-751-840205 / +62-751-840207	Senin-Jumat 08:00-17:00, Sabtu 09:00-14:00
124	Madiun	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl. S. Parman No.38 F, Kel. Oro Oro Ombo, Kec. Kartoharjo, Madiun, Madiun - 63119, Jawa Timur	+62-351-461510	Senin-sabtu 09:00 - 16:00
125	Salatiga	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	JL. SINOMAN TEMPEL NO. 43. Jawa Tengah , Salatiga - 50174,	+62-298-325274 / +62-812-15541688	Senin - Sabtu 08.00 - 17.00 WIB
126	Palangka Raya	Kalimantan Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Yos Sudarso no 75(cellcom),Kel. Menteng,Kec. Jekan Raya, Palangka Raya - 73112,	+62-536-3239388	Minggu s/d Jum'at ; 08:00 s/ d 17:00
127	Cianjur	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl. Mochamad Ali No.62, Cianjur, Jawa Barat - 43214	+62-263-260789	Senin s/d Sabtu 08.00 s/d 18.00 Minggu 08.00 s/d 14.00
128	Solo	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	JL. AGUS SALIM 47 JONGKE,JAWA TENGAH, Solo - 57148,	+62-271-712377	SENIN - SABTU 08:30 SD 16:30
129	Majalengka	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl. KH. Abdul Halim No. 176 Majalengka 45418, Majalengka - 45418, Jawa Barat	+62-233-8285500 / +62-233-8287137	Senin - Sabtu 08.00:17.00

No.	City	Province	Status	Address	Phone Number	
130	Sukabumi	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl. A. Yani No. 216/232, Sukabumi - 43112, Jawa Barat	+62-266-221079	Senin-Jumat 10.00:16.00
131	Singaraja	Bali	ASUS Service Partner	Jl. Ahmad Yani No.55, Singaraja - 81112, Bali	+62-362-28123	Senin - Sabtu 09.00 - 20.00 WIB / Minggu 09.00 - 16.00 WIB
132	Karawang kulon	Jawa Barat	ASUS Service Partner	Jl.Kertabumi No.65, Karawang Kulon - 41311, Jawa Barat	+62-267-401-598	Senin - Sabtu 09.00 - 18.00 WIB
133	Kupang	Nusa Tenggara Timur	ASUS Service Partner	Ruko Sahabat Pasaraya Center Terminal Kupang. Jl Soekarno, Kelurahan LLBK, Kec.Kota Lama, Kupang - 85112, Nusa Tenggara Timur	+62-821-45201234	Senin - Sabtu 09.00 - 19.00
134	Kudus	Jawa Tengah	ASUS Service Partner	Jl. Letkol Tit Sudono No 11 . Rt007/Rw003. Kelurahan Wergo Kulon. Kabupaten Kudus, Kudus - 59317, Jawa Tengah	+62-29-14248460	Senin - Jumat 09:00 - 17:00 / Sabtu 09.00 - 14.00 (tanggal merah/ libur nasional tutup)
135	Surabaya	Jawa Timur	ASUS Service Partner	Jl. Margorejo Indah No. 97-99. Plaza Marina Lantai 2 Blok J No. 15, Surabaya - 60238, Jawa Timur	+62-31-99842414	Senin s/d Minggu jam 10.00 - 22.00. Libur hanya hari raya Idul Fitri saja.

Lokasi Service Center ataupun waktu operasional dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dari lokasi Service Center dan waktu operasional dapat menghubungi Call Center di 1500128 atau di <http://www.asus.com/id/support/Service-Center/Indonesia/>.



# Formulir Informasi Jaminan ASUS

Tanggal Pembelian (HH/BB/TTTT): \_\_\_\_\_

Nama Dealer: \_\_\_\_\_

Nomor Telepon Dealer: \_\_\_\_\_

Alamat Dealer: \_\_\_\_\_

Nomor Seri